



# POLITICA DI SOSTENIBILITA'

2024

---

## IL NOSTRO CONTESTO

Ci impegniamo con determinazione per la sostenibilità ambientale, culturale e sociale. La scelta della certificazione GSTC-Global Sustainable Tourism Council ne testimonia l'importanza.

### **La Città di Pordenone**

Pordenone è situata nel nord-est dell'Italia, nella regione Friuli Venezia Giulia.

Il cuore cittadino è caratterizzato da un'architettura medievale, i latini la chiamavano "città dipinta" per via delle facciate affrescate dei palazzi lungo il corso principale.

Pordenone è conosciuta per la sua ricca offerta culturale, in particolare legata al cinema, alla letteratura, al fumetto e alla musica. Una vivace scena artistica si sussegue durante tutto l'anno: festival letterari e cinematografici, mostre, concerti e spettacoli teatrali.

Inoltre nella provincia di Pordenone è radicato un florido tessuto economico, trovano sede molte aziende industriali, di servizi ed agricole conosciute in tutto il mondo.

### **Il Best Western Plus Park Hotel Pordenone nel contesto urbano**

Un angolo di relax nel cuore di Pordenone: siamo perfetti per chi cerca intimità, spazi raccolti e per chi desidera anche rilassarsi dedicandosi un po' di tempo per scoprire la città... magari un "ombra" al bar con gli amici o un "frico" a cena con il collega!

DOVE SIAMO

### La nostra storia

L'Hotel è stato edificato nel 1967 su progetto di A. Furlan, importante architetto di Pordenone.

La nostra famiglia ha incominciato a gestire l'hotel nel 1996, subito l'affiliazione alla cooperativa italiana Best Western che ha traghettato l'albergo verso i mercati internazionali.

Nel 2006 il primo importante intervento di ristrutturazione e da quel momento non ci siamo mai fermati continuando un processo di miglioramento costante, sia strutturale sia organizzativo.

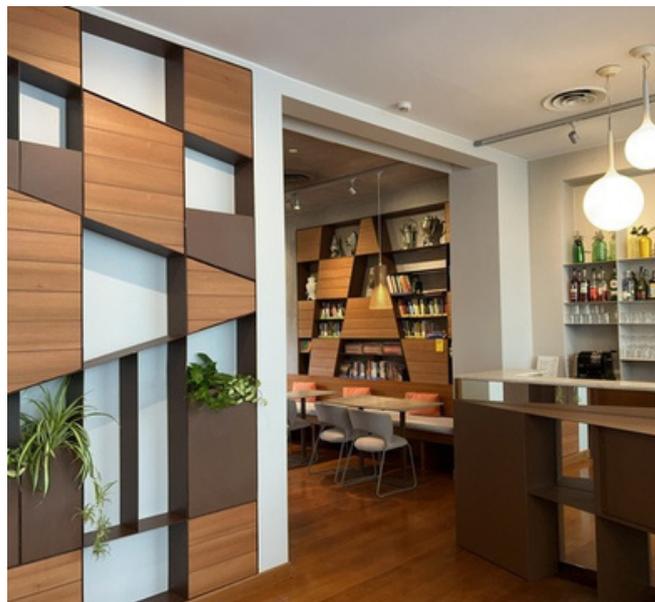
Nelle diverse attività di restyling abbiamo posto attenzione all'utilizzo dei materiali privilegiando quelli naturali come il ferro ed il legno, abbiamo dato priorità all'acquisto di arredi riciclabili, abbiamo scelto consulenti, aziende ed artigiani del territorio.

### L'hotel oggi

Alla guida dell'azienda siamo noi, Francesco e Lucia, ed insieme a noi collaborano trenta persone.

Siamo ancora affiliati a Best Western con il marchio Best Western Plus che si colloca nella fascia medio alta del gruppo, abbiamo 4 stelle, 67 camere, 100 posti letto, una sala meeting, un paio di dehors esterni ed un'area di parcheggio.

I principali servizi sono: pernottamento, prima colazione, parcheggio, meeting, coworking, wi-fi, noleggio di biciclette, e-bikes e auto elettrica. Offriamo dei servizi dedicati all'accoglienza: di famiglie con bambini, di persone diversamente abili, di ciclisti, di motociclisti, e di tutti coloro che viaggiano accompagnati da animali domestici. Inoltre sono disponibili i servizi di: early-breakfast, express check-in, express check-out, deposito bagagli, lavanderia, bar e Sky TV.



## CHI SIAMO

Cerchiamo di superare le aspettative offrendo un "pezzetto" inaspettato di Pordenone. Nei nostri ambienti trovano spazio progetti, sapori e profumi, e non solo ma anche storie, tradizioni e cultura del nostro territorio. Tutti "pezzetti" che formano legami con la nostra terra.

### Benessere per il Collaboratore e Formazione

I collaboratori sono la nostra risorsa più preziosa, cerchiamo di fidelizzarli forse più dei nostri clienti, a loro sono dedicate molte attenzioni.

La salute personale, l'ambiente di lavoro sicuro, il rispetto, il coinvolgimento e dialogo continuo su processi e procedure sono i basilari su cui ci impegniamo per aumentare la soddisfazione dei nostri collaboratori ed il successo dei nostri programmi.

Altresì ci impegniamo a garantire la formazione continua dei nostri collaboratori per migliorare la loro competenza tecnica-professionale.

Ci appoggiamo principalmente ai servizi offerti dalla nostra catena Best Western Italia che propone un ampio catalogo formativo dedicato ai diversi ambiti lavorativi: manageriale, commerciale, operativo, amministrativo, di front office.

La maggior parte dei corsi sono organizzati in webinar, altri per la loro natura necessitano di essere in presenza.

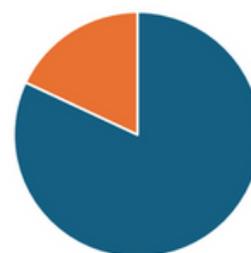
### Altri numeri sui nostri collaboratori:

- anzianità di lavoro: media 8,1 anni, massima 27,8 anni
- proporzione tra donne e uomini: 80% donne, 20% uomini
- residenza: 91% nella Provincia di PN di cui il 47% nel Comune di Pordenone

### Welfare aziendale

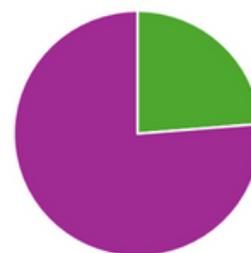
Al raggiungimento degli obiettivi qualitativi e quantitativi aziendali prefissati i nostri collaboratori maturano un credito welfare che potranno spendere nell'anno successivo in: buoni carburante e/o buoni di acquisto, abbonamenti per il trasporto pubblico, educazione ed istruzione per sé e per i propri familiari, benessere e cura del corpo, ricreazione e previdenza complementare.

Proporzione % tra donne e uomini impiegati



■ Donne 82,2 ■ Uomini 18,8

Residenza dei collaboratori impiegati



■ Comune di Pordenone 28,12 ■ Provincia di Pordenone 90,62

I NOSTRI  
COLLABORATORI

Condanniamo ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. I nostri valori sono raccolti nel codice etico aziendale visibile sul nostro sito web.

## Raccolta Differenziata e Monitoraggi

Abbiamo un sistema rigoroso di raccolta differenziata e monitoriamo costantemente i consumi di acqua, energia elettrica, gas e le quantità di rifiuti che produciamo. I cestini per la raccolta differenziata sono presenti in tutte le aree comuni, in tutte le camere e nella sala meeting. Inoltre raccogliamo separatamente per poi conferire all'ecocentro comunale tanti altri rifiuti come: batterie esauste, toner, metalli, legno, raee, vetro, inerti, pitture ed elettrodomestici.

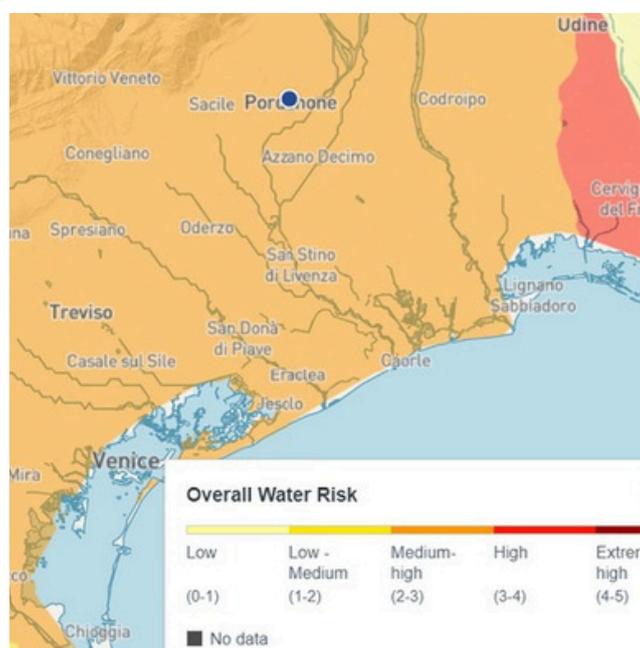
## Riduzione dei consumi

Acquistiamo solo energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili certificata RECS ed in parte ce la produciamo con un impianto fotovoltaico capace di produrre fino a 17 kWh, circa il 15% del nostro fabbisogno.

Controlliamo annualmente la CO2 emessa per capire il livello del nostro impatto e come possiamo migliorare. In hotel abbiamo un software di building automation che permette di gestire la temperatura ambiente e l'elettrificazione di ogni singola camera in base alla presenza dei clienti o all'apertura della finestra. Anche in tutte le aree comuni e i locali tecnici è possibile controllare e modulare le relative temperature ambiente, mentre quasi la totalità delle luci sono controllate da rilevatori di presenza o temporizzate. Tutti gli elettrodomestici utilizzati nelle camere (frigoriferi, asciugacapelli, bollitori, ferri da stiro, ecc..) sono a basso consumo energetico.

Anno dopo anno abbiamo investito per rendere la nostra struttura sempre più performante: le facciate ed il tetto sono stati rivestiti con cappotto termico; tutti gli infissi sono ad alto valore termico ed acustico; il 100% delle lampadine è a basso consumo; gli elettrodomestici sono a basso consumo.

Anche l'attenzione verso il consumo dell'acqua è monitorato costantemente. Abbiamo analizzato il livello di rischio del nostro territorio tramite il sito Aqueduct Water Risk Atlas e abbiamo adottato politiche di conservazione e di sensibilizzazione verso i nostri ospiti. I nostri rubinetti sono a basso consumo con presenza di riduttori di flusso.

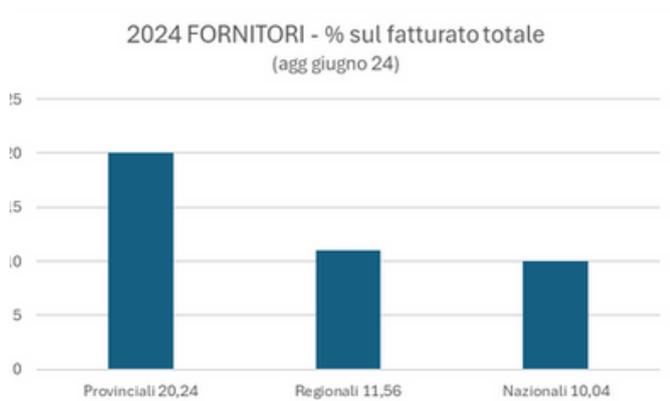
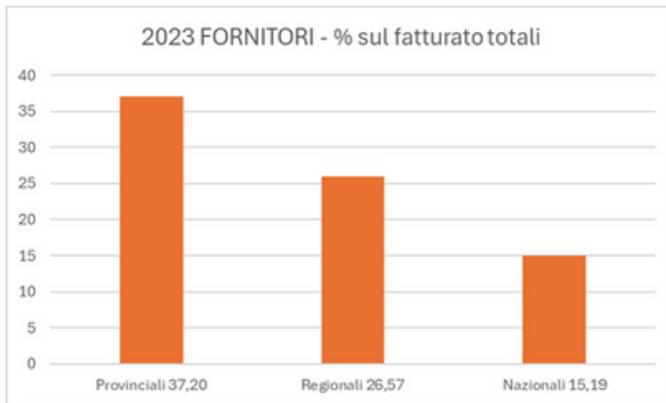


## Mobilità sostenibile

Incentiviamo l'uso del trasporto pubblico, nell'area di parcheggio sono a disposizione colonnine di ricarica per le proprie auto, sono a disposizione dei nostri clienti biciclette, e-bike e un'auto elettrica... tutto questo per ridurre più possibile le emissioni di CO2.

MENO  
CONSUMI





### Politiche di Acquisto

Adottiamo politiche di acquisto attente ed accurate privilegiando fornitori e produttori locali, prodotti biologici, prodotti FairTrade e comunque certificati. Questo approccio riduce l'impatto ambientale dei trasporti e sostiene l'economia locale.

Stiamo lavorando per ridurre il più possibile l'utilizzo dei prodotti monoporzione e cerchiamo costantemente nuove referenze che rispettino maggiormente l'ambiente.

Sensibilizziamo i nostri fornitori per trovare partner commerciali in sintonia con la politica da noi adottata.

Per esempio oltre il 90% degli alimenti della prima colazione sono biologici e possono essere a km0, DoP, DoC o FairTrade.

IMPEGNO VERSO  
LA SUPPLY CHAIN

### Supporto alla Comunità e alla Cultura Locale

Siamo convinti che “la cultura è linfa del turismo” e pertanto diamo supporto alle organizzazioni locali che creano e diffondono cultura.

Ospitiamo mostre esclusive e all'interno delle camere si vive l'arte e la cultura pordenonese grazie ai progetti dedicati al cinema e alla poesia.

In sala colazioni c'è una libreria registrata in un progetto di book-crossing che permette ai nostri ospiti di rilassarsi scegliendo una buona lettura.

In sala meeting è allestita una permanente di Guest, una carrellata di ritratti fotografici realizzata dalla fotografa Valentina Iaccarino.

Al quarto piano un viaggio nel cinema degli albori, trovano spazio le locandine di ogni edizione del festival internazionale Le Giornate del Cinema Muto.

Inoltre collaboriamo con associazioni, aziende ed enti locali per sostenere le loro attività in campo sociale, sanitario, comunitario e sportivo.



A DAY WITHOUT LAUGHTER  
IS A DAY WASTED.

UN GIORNO SENZA UN SOGGRISO  
È UN GIORNO SPRECATO.

CHARLIE CHAPLIN

---

LA  
COMUNITA' E  
LA CULTURA  
DEL NOSTRO  
TERRITORIO

### La tutela della biodiversità e delle api

Siamo un angolo di verde in pieno centro e grazie alle nostre azioni quotidiane e ai nostri progetti ambientali ci impegniamo per rendere il nostro Pianeta meno inquinato ed il soggiorno dei nostri ospiti più sostenibile.

Ci impegniamo a promuovere e sostenere attivamente iniziative volte alla tutela della biodiversità e alla protezione delle api, consapevoli del ruolo fondamentale che questi piccoli impollinatori giocano nel mantenimento degli ecosistemi e nella produzione alimentare.

Ci siamo chiesti come potevamo aiutarle.... le abbiamo adottate e le abbiamo affidate a Flavio e Raffaella, la loro casa è L'Orto delle Api, un'azienda agricola e apistica del nostro territorio.

<https://www.lortodelleapi.it/>



LA TUTELA  
DELLA  
BIODIVERSITA'



# GUARDIAMO AL FUTURO

**Leggere un libro,  
per me è questa  
l'esplorazione  
dell'universo**

Marquise Duras

LA NOSTRA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ RAPPRESENTA IL NOSTRO IMPEGNO CONCRETO VERSO UN FUTURO PIÙ RESPONSABILE E RISPETTOSO DELL'AMBIENTE.

ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI PRATICHE ECO-COMPATIBILI, L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE E LA PROMOZIONE DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE, RIDURREMO L'IMPATTO AMBIENTALE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ.

MONITOREREMO COSTANTEMENTE I NOSTRI PROGRESSI, ADATTEREMO LE NOSTRE STRATEGIE ALLE NUOVE SFIDE E COLLABOREREMO CON TUTTI GLI STAKEHOLDERS PER CREARE UN VALORE CONDIVISO.

LA NOSTRA DEDIZIONE VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE NON È SOLO UNA SCELTA ETICA, ECONOMICA E SOCIALE, MA È ANCHE GARANZIA PER UN MONDO MIGLIORE PER LE GENERAZIONI FUTURE.

*Francesco e Lucia*

*Pordenone, 24/10/2024*